



Politique de la famille et des aînés de la MRC de L'Île-d'Orléans



2015-2017
Une île vivante!



MRC DE
L'ÎLE-
D'ORLÉANS



© Sébastien Girard



La MRC de L'Île-d'Orléans remercie les membres des comités de pilotage qui se sont généreusement impliqués afin de mener à bien cette démarche en proposant une politique et des plans d'action à l'image des familles et des aînés d'ici :

M. Gaston Beaucage, conseiller municipal de Saint-François
Mme Claire Beaulé, citoyenne de Sainte-Pétronille
M. Yves-André Beaulé, conseiller municipal de Sainte-Pétronille
Mme Josiane Bérubé, citoyenne de Saint-Jean
Mme June Bouffard, représentante de Saint-François
Mme Chantal Daigle, conseillère municipale de Saint-Jean
M. Roger DeBlois, citoyen de Saint-Pierre
Mme Jeanne d'Arc Delisle, citoyenne de Saint-Laurent
Mme Debbie Deslauriers, conseillère municipale de Saint-Laurent
Mme Lauréanne Dion, conseillère municipale de Saint-François
Mme Mariève Gauthier, citoyenne de Saint-François
Mme Huguette Giroux, conseillère municipale de Saint-Pierre
Mme Caroline Gosselin, coordonnatrice de la Maison des jeunes de l'Île d'Orléans
M. Yves Lévesque, conseiller municipal de Sainte-Famille
Mme Lise Paquet, citoyenne de Sainte-Famille
Mme Anne-Sophie Sanche, organisatrice communautaire au CLSC Orléans
Mme Lyne Sénéchal, citoyenne de Sainte-Pétronille
Mme Marie Thivierge, citoyenne de Sainte-Famille
M. Jean-Pierre Turcotte, préfet de la MRC de L'Île-d'Orléans
M. Marc-Antoine Turcotte, conseiller municipal de Sainte-Famille
Mme Caroline Turgeon, conseillère municipale de Saint-Pierre

Merci à Mme Mélanie Germain, coordonnatrice du projet *Politique familiale municipale (PFM) et Municipalité amie des aînés (MADA)*, dont le dynamisme et les compétences ont permis de mener à bon port cet important projet.

Les citations sont tirées des courts-métrages *Je, tu... île* (2013) et *Mémoires de Saint-Laurent* (2014) produits par le Parc maritime de Saint-Laurent.

Crédits photos couverture :
Michel Julien

Dépôt légal - ISBN 978-2-9809332-2-6 (br.)
Dépôt légal - ISBN 978-2-9809332-3-3 (PDF)
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015
Bibliothèque et Archives Canada, 2015

Table des matières

| | |
|---|----|
| Mot du préfet | 3 |
| Préambule | 4 |
| La MRC de L'Île-d'Orléans | 8 |
| La municipalité de Sainte-Famille | 12 |
| Le village de Sainte-Pétronille | 14 |
| La municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans | 17 |
| La municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans | 19 |
| La municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans | 21 |
| La municipalité de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans | 23 |
| Conclusion | 25 |
| Remerciements | 25 |
| Références | 25 |

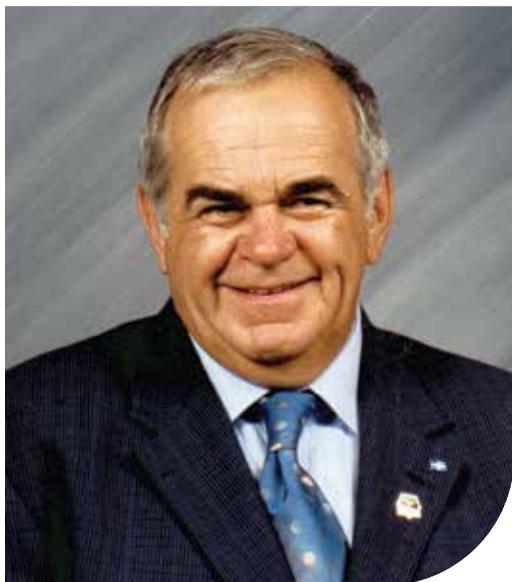
« Je suis tellement bien ici. Vivre à l'île, c'est comme une paix, une sérénité. Quand tu prends le pont de l'Île-d'Orléans, c'est comme un air frais qu'on respire... »

Suzanne Toulouse, 76 ans





MOT DU PRÉFET



La famille, c'est le point d'ancrage, c'est là où tout commence. À l'île d'Orléans, la famille prend un sens particulier puisque c'est ici que se sont installées bon nombre de familles souches, c'est donc ici que prend naissance notre histoire. La famille, ce sont les grands-parents, les parents, les enfants et chacun, peu importe son âge, y joue un rôle de première importance. S'il est primordial que notre milieu de vie permette à nos enfants de s'épanouir, il est tout aussi essentiel de favoriser le vieillissement actif de nos aînés. Ce sont les objectifs que nous avons poursuivis tout au long de cette démarche.

Pour la MRC de L'Île-d'Orléans, l'élaboration de notre *Politique de la famille et des aînés* s'enracine dans le désir profond des six municipalités de prioriser le mieux-être de nos familles et de nos aînés. Cette préoccupation se vit dans les décisions politiques, mais également dans le désir de mieux reconnaître l'incontournable apport des familles et des aînés à la vitalité de notre milieu.

L'élaboration d'une telle politique repose sur l'engagement de plusieurs personnes, dont les employés et les élus municipaux, les partenaires des milieux communautaires et des affaires, les bénévoles, les citoyens et, bien entendu, les membres des comités. Chacun, à sa façon, a fait de cette démarche un succès en prenant le temps de partager son expérience, en faisant la promotion de la démarche et en contribuant à la réalisation des différentes étapes.

Merci pour votre implication!

Je vous souhaite une mise en œuvre de cette politique à l'image de la démarche des derniers mois : dynamique, collaborative et engagée pour le mieux-être de nos familles et de nos aînés.

A handwritten signature in blue ink, reading "Jean-Pierre Turcotte".

Jean-Pierre Turcotte
Préfet de la MRC et
président des comités PFM et MADA

Préambule

La *Politique familiale municipale (PFM)* et la démarche *Municipalité amie des aînés (MADA)* visent à mettre en place des mesures pour favoriser le mieux-être des familles et des aînés. Elles orientent les conseils municipaux sur les actions à poser à partir des besoins identifiés par la population et les partenaires. Dans un contexte de vieillissement de la population, elles permettent de porter un regard global sur les services offerts et d'identifier ceux à bonifier ou à mettre en place, pour ainsi assurer la vitalité des municipalités et le bien-être de tous.

MISE EN CONTEXTE

Dès novembre 2013, deux comités, formés de conseillers municipaux et de citoyens représentant chacune des six municipalités, ont été formés : l'un responsable du volet famille, et l'autre du volet aîné. Les deux comités ont travaillé de concert tout au long de la démarche afin de s'assurer de bien répondre aux préoccupations des deux clientèles et de créer un pont entre les générations. La politique s'articule autour de sept plans d'action, soit celui de la MRC et ceux des six municipalités, ce qui permet de cibler des actions spécifiques à une municipalité et d'autres qui rejoignent l'ensemble de la MRC.

Au printemps 2014, une vaste consultation publique a été mise en place. D'abord, la population a été invitée à remplir un questionnaire afin de mieux connaître les besoins et les préoccupations des citoyens dans chaque municipalité. Puis, en parallèle, des partenaires des milieux municipaux, communautaires et des affaires ont été rencontrés afin d'identifier les enjeux propres aux différentes organisations, ainsi que les futures collaborations possibles. Le document *Démarche Municipalité amie des aînés et élaboration de la Politique familiale municipale : Portrait diagnostique* (2014), disponible sur le site Internet de la MRC de L'Île-d'Orléans, présente les résultats de cette consultation publique.

« Je souhaite que l'île d'Orléans reste belle. »

Émile Gosselin, 9 ans





MISSION DE LA POLITIQUE

Par sa *Politique de la famille et des aînés*, la MRC de L'Île-d'Orléans veut privilégier la mise en place de moyens qui permettent de faire de l'île d'Orléans un milieu où il fait bon vivre, grandir et vieillir. En partenariat avec les acteurs du milieu, les six municipalités s'engagent à collaborer pour le mieux-être des familles et des aînés en favorisant les occasions d'échanges, d'apprentissage, de soutien et de reconnaissance.

VALEURS PRIVILÉGIÉES

La démarche d'élaboration de la politique s'appuie sur trois valeurs essentielles au développement des communautés et au plein épanouissement des familles et des aînés d'ici :

L'ACCUEIL

Ici, les familles souches du Québec côtoient des citoyens installés depuis quelques décennies, d'autres qui arrivent à peine, certains qui séjournent pour la saison estivale, des dizaines de milliers de touristes chaque année et de nombreux travailleurs agricoles. Chacun est porteur de son histoire, d'une réalité qui lui est propre. L'accueil de l'autre dans son individualité favorise un sentiment d'appartenance, de sécurité et de bien-être.

L'ENGAGEMENT CITOYEN

Une région dynamique s'appuie sur l'engagement de ses citoyens à s'informer, à communiquer leurs besoins, à proposer des projets et à s'investir pour la réalisation de ceux-ci. Ce dévouement envers la collectivité permet de mettre en place des actions ancrées dans les préoccupations réelles des familles et des aînés pour ainsi favoriser un milieu prospère par la contribution de chacun.

LA SOLIDARITÉ

La solidarité entre générations, entre villages, entre partenaires et entre voisins est porteuse d'avenir pour une communauté. L'entraide nous permet de mettre nos forces en commun, de relever ensemble nos défis et de nous ouvrir aux autres pour créer des relations riches de sens et de partage.



OBJECTIFS POURSUIVIS

Deux objectifs ont orienté l'ensemble de la démarche d'élaboration de cette politique :

- Proposer des actions réalistes, concrètes et ancrées dans les besoins identifiés par les familles et les aînés pour améliorer leur qualité de vie et favoriser leur mieux-être;
- Favoriser la collaboration entre les municipalités et les acteurs du milieu afin de coordonner les efforts et d'assurer la cohérence dans l'action.

PRINCIPES DIRECTEURS

Découlant des objectifs, les principes directeurs suivants ont été les piliers sur lesquels cette démarche s'est fondée :

VISER L'ACTION CONCERTÉE

En favorisant la collaboration entre les municipalités, les partenaires des milieux des affaires et ceux des milieux communautaires, l'offre de services municipaux et la qualité de ces derniers seront bonifiées et permettront de mieux répondre aux besoins des familles et des aînés.

TENIR COMPTE DE LA DIVERSITÉ DES BESOINS

Les modèles de familles varient autant que leur réalité est diversifiée, et il en est de même pour les aînés. Dans ce contexte, il est important que les services offerts tiennent compte de cette diversité de besoins afin de favoriser le mieux-être individuel et collectif.

FAVORISER L'INTÉGRATION ET LA RÉTENTION

Le développement de notre île passe inévitablement par l'intégration et la rétention des familles et des aînés sur notre territoire. Pour ce, il est important de mettre en place des moyens de répondre efficacement à leurs préoccupations et de favoriser leur sentiment d'appartenance à la communauté, autant pour les nouveaux arrivants que pour ceux installés depuis des générations.





© Michel Julien

CHAMPS D'INTERVENTION

Six champs d'intervention municipale influant sur la qualité de vie des familles et des aînés ont été retenus :

- L'habitat;
- Le transport;
- La santé et les services communautaires;
- L'éducation et les milieux de garde;
- Les sports, les loisirs, la culture et les événements;
- Le milieu de vie et l'organisation municipale.

7

Chaque municipalité a élaboré son plan d'action local en priorisant les champs d'intervention qui rejoignent le mieux sa réalité et les préoccupations de ses citoyens.

DÉFINITIONS DE LA FAMILLE ET DES ÂÎNÉS

Si, comme le dit le proverbe africain, « *il faut tout un village pour élever un enfant* », la MRC de L'Île-d'Orléans considère que la famille demeure au cœur de cette éducation. En effet, la famille se caractérise par la responsabilité morale, affective et légale d'au moins un parent envers un ou des enfants, en plus d'être un haut lieu d'échanges affectifs.

Les aînés enrichissent la collectivité par leur expérience, leurs connaissances et leur engagement. Du nouveau retraité à l'octogénaire à l'œil pétillant, en passant par celui confronté à la maladie, les aînés présentent une diversité de réalités et leur apport à la communauté est tout aussi diversifié.



© Charles Denis, 9 ans

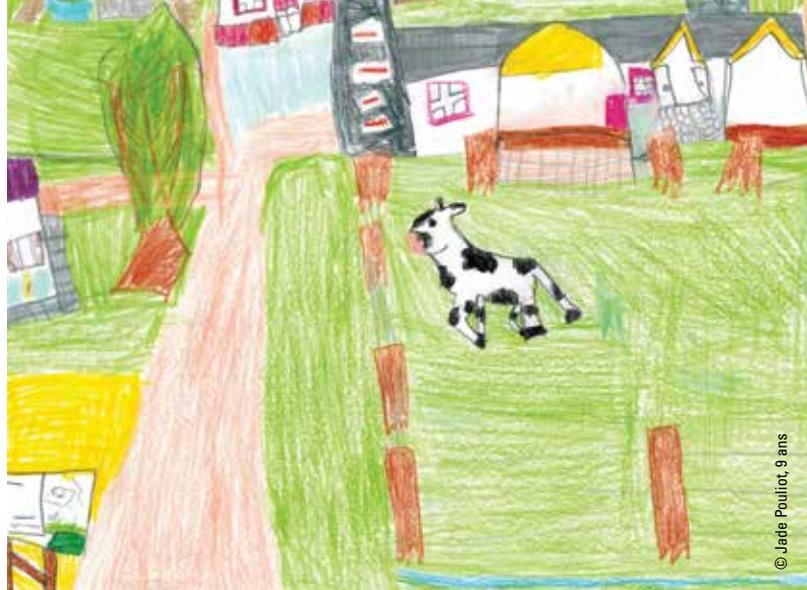
La MRC de L'Île-d'Orléans

D'une superficie de 194,59 km² (Communauté métropolitaine de Québec, 2013), la MRC de L'Île-d'Orléans est la plus petite de la province. Elle regroupe six municipalités, soit Sainte-Famille, Sainte-Pétronille, Saint-François-de-L'Île-d'Orléans, Saint-Jean-de-L'Île-d'Orléans, Saint-Laurent-de-L'Île-d'Orléans et Saint-Pierre-de-L'Île-d'Orléans.

Avec une population de 6 710 résidents permanents (Statistique Canada, 2012) et située à quelques minutes du centre-ville de Québec, l'île d'Orléans offre à ses citoyens un cadre de vie exceptionnel. Elle jumelle en effet le plaisir de la vie à la campagne, les paysages grandioses et la proximité des services de la ville. Sa population augmente en période estivale avec l'arrivée des résidents saisonniers, des travailleurs agricoles, ainsi que des centaines de milliers de touristes. Selon les saisons, l'île d'Orléans vit donc à des vitesses différentes.

En plus de son insularité et de sa forte activité agricole et touristique, la MRC de L'Île-d'Orléans présente la particularité d'être reconnue comme «site patrimonial» par le gouvernement du Québec, puisque plus de 650 bâtiments sont répertoriés. Elle est également le lieu d'établissement de nombreuses familles souches de la province et plusieurs des municipalités qui la composent sont membres de l'Association des plus beaux villages du Québec.





© Jade Pouliot, 9 ans

CONSTATS

Avec un taux de personnes âgées de 65 ans et plus qui atteignait 21 % en 2011, alors qu'il était de 16 % pour l'ensemble de la province (Statistique Canada, 2012), la MRC de L'Île-d'Orléans est particulièrement touchée par le vieillissement de la population. Le maintien et l'amélioration des services de santé, de transport et de loisirs sont donc des incontournables pour favoriser le vieillissement actif et le maintien à domicile des aînés. Pour assurer la vitalité des municipalités, il est également essentiel de favoriser l'accès à la propriété des jeunes familles, ce qui est un enjeu important en raison du prix d'achat élevé des maisons et des coûts d'entretien des maisons ancestrales.

La consultation publique a fait ressortir le besoin des familles et des aînés pour une plus grande diversité et un meilleur accès aux loisirs municipaux. En effet, le transport en commun étant limité par le petit bassin de population et la configuration territoriale, les déplacements des aînés et des jeunes vers les différentes activités dans les autres municipalités et vers l'extérieur de l'île sont complexifiés. Le développement de loisirs dans un contexte de village implique nécessairement la participation citoyenne pour mettre en place ces activités, le recrutement et la reconnaissance des bénévoles devenant ainsi d'autres enjeux importants. L'aménagement de lieux de randonnée adaptés aux besoins des familles et des aînés, de même que celui de pistes cyclables sécuritaires, sont également des préoccupations constantes pour les citoyens.

D'autre part, si la proximité de Québec est un grand avantage, tant pour les services que pour les activités et les opportunités d'emploi, elle limite en parallèle le développement des services municipaux. De plus, le temps de réponse en cas d'urgence pour les municipalités les plus éloignées ainsi que les conditions hivernales difficiles nuisent au sentiment de sécurité des citoyens, en particulier pour les aînés. Finalement, si de nombreux services sont déjà offerts aux citoyens, la consultation publique a permis d'identifier la nécessité d'améliorer les communications pour mieux les faire connaître et de favoriser la concertation entre les différents organismes et les municipalités pour optimiser ces services, tout en tenant compte des ressources humaines et financières disponibles.

« Le fleuve pour moi c'est important. Il y a toujours de l'activité, toujours quelque chose de nouveau. »

Gérard Normand, 74 ans



© Alice Labbé, 4 ans

PLAN D'ACTION DE LA MRC DE L'ÎLE-D'ORLÉANS

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|-----------|---|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| HABITAT | Faciliter la possibilité d'aménager des maisons intergénérationnelles | Poursuivre la représentation auprès du ministère de la Culture et des Communications (MCC) pour assouplir la réglementation et le processus d'émission de permis pour les maisons intergénérationnelles | ● | ● | ● |
| | | Soutenir les municipalités dans leurs démarches pour faciliter l'accès aux maisons intergénérationnelles | ● | ● | |
| | Faciliter la rénovation des maisons patrimoniales | Poursuivre la représentation auprès du MCC pour alléger le fardeau administratif et financier concernant la rénovation de maisons en contexte patrimonial | ● | ● | ● |
| | | Moduler les règlements municipaux par rapport aux orientations du MCC | ● | ● | |
| | | Poursuivre le soutien aux familles et aux aînés pour la rénovation de maisons patrimoniales | ● | ● | ● |
| TRANSPORT | Favoriser la sécurité routière | Poursuivre les initiatives de sensibilisation aux comportements sécuritaires dans les déplacements | ● | ● | ● |
| | Favoriser le développement du transport en commun et adapté | Soutenir financièrement et promotionnellement PLUMobile | ● | ● | ● |
| | | Élaborer un projet de développement pour la MRC visant à atteindre de nouvelles clientèles | | ● | ● |
| SANTÉ | Assurer le maintien et la bonification des services de santé et des services communautaires | Faire du lobbying auprès des autorités du CSSS pour augmenter la qualité des services aux familles et aux aînés | ● | ● | ● |
| | | Soutenir le Centre médical Prévost pour assurer la poursuite et la bonification des services | ● | ● | ● |
| | | Favoriser la collaboration entre les intervenants en santé afin d'améliorer la qualité des services | ● | ● | ● |
| | Promouvoir les organismes communautaires | Faire la promotion des services offerts | ● | ● | ● |
| | | Améliorer les services offerts aux familles et aux aînés à l'île par les organismes situés à l'extérieur du territoire de la MRC | ● | ● | ● |

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|--|---|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| ÉDUCATION | Maintenir et bonifier les services éducatifs actuels | Collaborer avec la commission scolaire afin d'assurer le maintien des trois pavillons de l'école de l'Île-d'Orléans | ● | ● | ● |
| | | Assurer le maintien des services de garde sur le territoire de la MRC | ● | ● | ● |
| | | Favoriser la collaboration entre les intervenants en éducation | ● | ● | ● |
| LOISIRS | Favoriser le développement des loisirs culturels et sportifs ainsi que leur accessibilité | Favoriser la poursuite du projet de développement de sentiers multifonctions sur le territoire | ● | ● | ● |
| | | Favoriser la circulation de l'information sur les loisirs entre les municipalités | ● | ● | ● |
| | | Conclure des ententes à l'extérieur de l'île pour augmenter l'offre de loisirs culturels et sportifs destinés aux enfants, aux adolescents, aux familles et aux aînés | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Faciliter l'accès à l'information sur les services disponibles | Améliorer les outils de communication actuels | ● | ● | ● |
| | Favoriser la sécurité des familles et des aînés | Promouvoir les formations annuelles pour les citoyens sur l'utilisation des défibrillateurs, le RCR et les premiers soins | ● | ● | ● |
| | Favoriser le maintien des services de proximité | Mettre en place une campagne de sensibilisation à l'achat local | ● | ● | ● |
| | Assurer le suivi du plan d'action | Créer officiellement un comité de suivi du plan d'action réunissant des représentants des six municipalités | ● | ● | ● |
| Évaluer la pertinence d'engager un coordonnateur de la <i>Politique de la famille et des aînés</i> | | ● | ● | ● | |





© Michel Julien



La municipalité de Sainte-Famille

Fondée en 1661, Sainte-Famille fut la deuxième paroisse à voir le jour en Amérique. Sa constitution comme municipalité remonte à 1855. Elle est le chef-lieu de la MRC de L'Île-d'Orléans et, à ce titre, abrite le siège social de celle-ci. Située sur la rive nord de l'île, elle fait face à la basilique Sainte-Anne-de-Beaupré et au mont Sainte-Anne. Ses nombreux bâtiments ancestraux, dont la chapelle de procession, l'église datant de 1743, la Maison de nos Aïeux et la Maison Drouin, accentuent le caractère patrimonial de cette municipalité.

En 2011, Sainte-Famille comptait une population de 850 habitants, dont 135 âgés de 0 à 14 ans, 205 âgés de 65 et plus, ainsi que 260 familles (Statistique Canada, 2012). Un des trois pavillons de l'école de l'Île-d'Orléans y est situé et propose aux familles un service de garde privé qui accueille environ 35 enfants chaque année. D'autre part, la résidence Sainte-Famille peut héberger jusqu'à 28 résidents et offre ses services aux aînés semi-autonomes ou en perte d'autonomie, ainsi qu'aux personnes convalescentes. Avec le Parc des Ancêtres, les différentes activités de rassemblement annuelles, en plus des installations de loisirs sportifs et culturels, Sainte-Famille est un milieu riche en initiatives pour ses familles et ses aînés.

« De chez moi, je vois le fleuve, la boulangerie et un centre de généalogie. Ce que j'aime faire sur l'île, c'est aller au labyrinthe dans le champ de maïs, aller chez le vendeur de toupies et aller en vélo avec mon père, ma mère, mon grand-père et ma grand-mère. »

Ludvick Guertin, 10 ans

PLAN D'ACTION DE SAINTE-FAMILLE

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|---------------|--|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| HABITAT | Favoriser le soutien à domicile des aînés | Actualiser la réglementation municipale pour faciliter l'accès aux maisons intergénérationnelles | ● | | |
| | | Soutenir financièrement les activités de l'Association bénévole de l'Île d'Orléans | ● | ● | ● |
| | | Faire la promotion des services de soutien à domicile disponibles | ● | ● | ● |
| | Faciliter l'accès à la propriété pour les familles | Consentir un crédit de taxes pour une période de 5 ans pour les jeunes familles qui font l'acquisition d'une première maison dans la municipalité | ● | ● | ● |
| | Améliorer la sécurité des résidences où logent des aînés | Élaborer une procédure de visites préventives | ● | ● | ● |
| TRANSPORT | Améliorer la sécurité routière dans la municipalité | Organiser une rencontre annuelle sur la sécurité routière dans le village avec les partenaires | ● | ● | ● |
| | | Compléter et rénover le réseau de trottoirs au centre du village | | ● | |
| | | Installer des panneaux de signalisation dans le village pour rappeler les limites de vitesse | | ● | |
| | | Faire une traverse piétonnière devant l'école | | ● | |
| ÉDUCATION | Augmenter l'offre de services du service de garde scolaire | Identifier et mettre en place des moyens pour financer le développement de nouveaux services | ● | ● | ● |
| | Soutenir les parents dans leur rôle | Organiser des conférences sur les habiletés parentales et la gestion familiale | | ● | ● |
| LOISIRS | Bonifier l'offre d'activités sportives et culturelles | Mettre sur pied un comité de loisirs | ● | ● | ● |
| | | Aménager une glissade l'hiver dans le Parc des Ancêtres | ● | ● | ● |
| | | Installer des emplacements pour la pétanque et le jeu de fer dans le Parc des Ancêtres | ● | ● | ● |
| | | Améliorer la patinoire | | ● | ● |
| | Maintenir les occasions de rassemblement dans la municipalité | Intégrer des activités intergénérationnelles dans les fêtes municipales annuelles | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Mettre en place des installations qui incitent les familles et les aînés à être actifs | Créer un circuit piétonnier dans le village | | ● | ● |
| | | Évaluer la faisabilité de l'aménagement d'un parc sur le site de l'ancien quai | ● | ● | ● |
| | Développer les services de proximité | Évaluer la possibilité d'avoir une station d'essence dans la municipalité | ● | ● | |
| | Assurer le suivi du plan d'action | Rendre permanent le poste de «conseiller responsable des questions familiales et aînées» et créer un comité de suivi du plan d'action | ● | ● | ● |



© Michel Julien

14



Le village de Sainte-Pétronille

« Ce que j'aime faire sur l'île, c'est d'aller en bateau. J'adore y aller avec mon grand-père. J'aime aussi aller sur la grève, avec mon père. J'adore aller à la chocolaterie avec ma grand-mère parce qu'elle et moi sommes des gourmandes. »

Mia Roy, 10 ans

Le charme de Sainte-Pétronille tient autant aux vues impressionnantes sur Québec et sur les chutes Montmorency, qu'aux maisons anciennes, villas et jardins. On y retrouve à la fois la forêt de chênes rouges la plus au nord en Amérique et le plus vieux golf de ce continent. Si l'activité agricole est moins présente que dans les autres municipalités, l'intérêt touristique qu'elle suscite est bien ancré et remonte aux années 1850 lorsque la bourgeoisie locale venait s'y reposer. Même si sa position stratégique et son accès au fleuve ont permis son occupation dès les débuts de la Nouvelle-France, le village de Sainte-Pétronille a été fondé en 1874, le territoire étant auparavant partagé entre Saint-Pierre et Saint-Laurent.

Avec ses 1 040 citoyens (Statistique Canada, 2012), elle est la troisième municipalité la plus peuplée de la MRC de L'Île-d'Orléans. De ce nombre, 215 sont âgés de 65 ans et plus et le village compte 340 familles avec 150 jeunes de moins de 15 ans. Sainte-Pétronille est située à quelques minutes de Saint-Pierre, de Saint-Laurent et du pont de l'Île-d'Orléans, ce qui permet aux familles et aux aînés d'avoir accès à une multitude de services. Avec ses sentiers aménagés, ses installations de loisirs sportifs et son centre communautaire, elle offre aux citoyens un équilibre entre la vie urbaine et la vie rurale. En plus des données recensées lors de la consultation publique, les actions privilégiées pour Sainte-Pétronille s'appuient sur les préoccupations des citoyens retenues dans le rapport *Diagnostic et éléments de vision 2022* publié par la municipalité en 2012.

PLAN D'ACTION DE SAINTE-PÉTRONILLE

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|---|--|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| HABITAT | Favoriser l'accessibilité aux maisons intergénérationnelles | Modifier la réglementation pour permettre d'adapter les bâtiments actuels en maisons intergénérationnelles | ● | ● | ● |
| | Soutenir les familles au niveau de la rénovation des maisons patrimoniales | Informar les citoyens des subventions municipales et gouvernementales disponibles pour la rénovation de maisons patrimoniales | ● | ● | ● |
| | Développer le sentiment d'appartenance à la municipalité des nouveaux résidents | Instaurer une fête annuelle des nouveaux arrivants | ● | ● | ● |
| TRANSPORT | Soutenir le covoiturage | Offrir une plate-forme électronique pour le covoiturage sur le site Internet municipal | ● | | |
| | Faciliter et sécuriser les déplacements piétonniers | Donner accès aux trottoirs à l'année | ● | ● | ● |
| | | Augmenter la sécurité routière dans le village | | | ● |
| Favoriser l'accès à des sentiers multifonctions | | ● | ● | ● | |
| ÉDUCATION | Prioriser un camp de jour estival de qualité à coût raisonnable | Harmoniser le camp de jour estival avec les autres camps offerts dans la MRC | ● | | |



| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|--|---|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| LOISIRS | Développer une programmation de loisirs sportifs et culturels diversifiée | Mettre en valeur les infrastructures actuelles | ● | | |
| | | Ajouter une surface multisports au terrain de jeux | ● | ● | |
| | | Faire la promotion d'activités intergénérationnelles | | ● | ● |
| | Collaborer avec les autres municipalités pour une meilleure coordination des loisirs dans la MRC | S'impliquer dans le comité de loisirs intermunicipal | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Améliorer l'accès aux informations sur les services offerts | Mettre en place un comité de communication | ● | ● | ● |
| | Adapter les lieux publics aux besoins des aînés | Offrir un meilleur accès aux toilettes publiques dans la municipalité | ● | ● | |
| | | Améliorer l'état des trottoirs | | | ● |
| | Augmenter la sécurité en cas d'urgence | Faire la promotion des mesures d'urgence | ● | ● | ● |
| | | Instaurer un système de parrainage pour les aînés en cas d'urgence | | ● | ● |
| | | Donner un meilleur accès aux défibrillateurs | | ● | |
| | Reconnaître l'engagement citoyen | Maintenir l'activité annuelle de reconnaissance des bénévoles | ● | ● | ● |
| Assurer le suivi du plan d'action | Rendre permanent le poste de «conseiller responsable des questions familiales et aînées» et créer un comité de suivi du plan d'action | ● | ● | ● | |



© Joseph Bédard, 9 ans



© Michel Julien



© Michel Julien



La municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans

17

Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, c'est la nature à l'état pur. Le vent y est plus tourmenteur, les étendues plus vastes et les paysages s'offrent à perte de vue pour le plaisir des sens. S'allongeant entre le cap Tourmente et l'archipel de Montmagny, ses berges et ses champs accueillent les oies blanches qui y font escale lors des migrations. Ici, les eaux du fleuve deviennent salées et les trois grandes formations géologiques qui forment le Québec, soit les Appalaches, les Laurentides et les Basses-terres, se rencontrent. Situé à l'extrême est de l'île d'Orléans, son territoire comprend la pointe d'Argentenay, ainsi que les îles aux Ruaux et Madame qui lui font face. De la Tour du Nordet, la vue à 360 degrés permet de constater l'ampleur du territoire et la beauté du paysage.

Fondée en 1679, la paroisse de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans devient municipalité en 1855. Le cœur du village regroupe l'église, datant de 1734 et reconstruite en 1992 à la suite d'un incendie majeur, et la plus vieille école de fabrique du Québec. La municipalité compte 525 résidents permanents et 170 familles (Statistique Canada, 2012), dont plusieurs familles d'agriculteurs. Parmi ces résidents, 60 sont âgés de moins de 15 ans et 115 ont 65 ans et plus. Les nouveaux sentiers aménagés, le Club La Mi-Temps pour les aînés, le camp Saint-François et le centre communautaire Le Sillon avec ses installations de loisirs, jumelés à la quiétude du milieu, offrent aux familles et aux aînés un cadre de vie exceptionnel.

« Durant l'été je me baigne et je vais au camp Saint-François. Aussi l'été, je fais du bateau avec ma famille, ma tante et mon oncle. »

Marilou Duguay, 10 ans

PLAN D'ACTION DE SAINT-FRANÇOIS-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|---------------|--|---|---|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| SANTÉ | Favoriser le maintien à domicile et la sécurité des aînés | Bonifier l'aide financière que la municipalité offre à l'Association bénévole de l'Île d'Orléans | ● | ● | ● |
| | ÉDUCATION | Favoriser la conciliation travail-famille | Adapter l'horaire du camp de jour estival pour offrir un service de garde après le camp de jour | ● | ● |
| LOISIRS | Augmenter l'offre de loisirs pour les familles et les aînés | Organiser la Grande Fête de l'Halloween intergénérationnelle | ● | ● | ● |
| | | Donner accès à une piscine publique aux résidents de Saint-François | | ● | ● |
| | | Développer des espaces de jeux pour les familles | ● | ● | ● |
| | | Organiser des «Soirées Perséides» pour l'initiation à l'astronomie | | ● | ● |
| | Favoriser l'accès aux loisirs des autres municipalités | S'impliquer dans le comité de loisirs intermunicipal | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Favoriser la circulation de l'information sur les services disponibles | Promouvoir les services disponibles | ● | ● | ● |
| | | Mettre sur pied le projet «La visite des lutins de Noël» | | | ● |
| | | Créer un bottin des emplois d'été pour les jeunes | | ● | ● |
| | Mettre en valeur les lieux publics | Développer un marché artisanal au Parc de la Tour | ● | ● | ● |
| | | Installer des panneaux d'interprétation historique dans le village | ● | ● | ● |
| | | Faciliter l'accès à la plage | ● | ● | ● |
| | Favoriser l'activité physique chez les citoyens | Développer des sentiers de marche sécuritaires | ● | ● | ● |
| | Améliorer l'intervention en cas d'urgence | Évaluer la pertinence du service d'hélicoptère d'urgence | ● | | |
| | | Rendre les défibrillateurs disponibles en tout temps | ● | | |
| | Assurer le suivi du plan d'action | Rendre permanent le poste de «conseiller responsable des questions familiales et aînées» et créer un comité de suivi du plan d'action | ● | ● | ● |



© Michel Julien



La municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans

19

Avec son charme pittoresque des villages d'autrefois, Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans a des airs de carte postale. Pas surprenant qu'il fasse la fierté de ses citoyens et qu'il frappe l'imaginaire des touristes qui s'arrêtent le temps d'une marche sur la grève, de la tournée des commerces ou tout simplement d'une pause sur le quai pour admirer les navires.

Érigé au rang de municipalité en 1855, mais reconnu comme paroisse depuis 1679, Saint-Jean a longtemps été un village de pilotes du Saint-Laurent et en garde encore aujourd'hui les traces. Le manoir Mauvide-Genest et ses jardins, le chemin Royal qui devient sinueux comme pour permettre aux conducteurs de mieux apprécier le paysage, de même que l'église et le cimetière érigés en bordure du fleuve, séduisent autant les résidents que les gens de passage.

Le Cercle de Fermières de Saint-Jean, la Maison des jeunes, ainsi que le Club de l'amitié et des aînés offrent différentes activités de loisirs aux 925 citoyens qui y résident à l'année et aux nombreux résidents saisonniers. En 2011, on dénombrait 300 familles et 85 jeunes âgés de 0 à 14 ans (Statistique Canada, 2012). Avec le taux le plus élevé de personnes âgées de 65 ans et plus de la MRC de L'Île-d'Orléans, la municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans a adopté sa première Politique municipale des aînés en 2014. Afin de s'arrimer à la présente démarche, les mesures qui avaient alors été retenues ont donc été intégrées au plan d'action qui suit.

« Ce que j'aime faire sur mon île est faire de la danse. Je suis mes cours de danse dans l'ancienne école à Saint-Jean. C'est mon père qui vient me porter et c'est lui aussi qui vient me chercher. »

Nikola Chobanov, 10 ans

PLAN D'ACTION DE SAINT-JEAN-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|----------------------|--|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| HABITAT | Favoriser l'intégration des nouvelles familles | Mettre en place une structure de référence des nouvelles familles | ● | ● | ● |
| | Faciliter l'intégration des générations sur le plan de l'habitation | Modifier la réglementation pour permettre la construction intergénérationnelle sur un même lot résidentiel afin de favoriser le maintien à domicile des aînés | ● | ● | ● |
| SANTÉ | Soutenir la Maison des jeunes dans ses activités | Promouvoir les services offerts et soutenir le recrutement | ● | ● | ● |
| | | Soutenir financièrement deux activités à l'extérieur de l'île chaque année | ● | ● | ● |
| | Pour le bien des aînés, soutenir l'Association bénévole de l'Île d'Orléans dans ses activités | Promouvoir les services offerts | ● | ● | ● |
| | | Augmenter le soutien financier à l'organisme | ● | ● | ● |
| LOISIRS | Rendre les terrains de jeux plus attrayants pour les familles | Bonifier les terrains de jeux | ● | ● | |
| | | Intégrer un circuit d'hébertisme et/ou d'entraînement au terrain de jeux du chemin des Côtes | | ● | ● |
| | Développer une offre de loisirs diversifiée qui réponde aux besoins de tous les groupes d'âge | Promouvoir l'engagement citoyen pour vitaliser les loisirs | ● | ● | ● |
| | | Mettre en place une structure qui favorise l'offre de loisirs adaptés aux besoins des aînés | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Améliorer les communications | Bonifier le site Internet municipal sur les services offerts aux familles et aux aînés | ● | ● | ● |
| | | Intégrer des informations sur les services et les activités offerts aux aînés dans le journal communautaire | ● | ● | ● |
| | | Concevoir un répertoire des ressources pour les aînés | ● | ● | ● |
| | | Consulter les aînés sur leur taux de satisfaction du répertoire des ressources pour l'améliorer | | ● | |
| | Encourager l'achat local pour maintenir les commerces dans la municipalité | Identifier des moyens de promouvoir l'achat local | | ● | ● |
| | Rendre les lieux publics mieux adaptés aux familles et aux aînés | Mettre en valeur les lieux publics actuels | ● | ● | ● |
| | | Adapter les lieux publics d'aisance aux personnes à mobilité réduite | ● | ● | ● |
| | Assurer le suivi du plan d'action | Rendre permanent le poste de «conseiller responsable des questions familiales et aînées» et créer un comité de suivi du plan d'action | ● | ● | ● |



La municipalité de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans

21

Si Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans fut longtemps reconnu pour ses chalouperies et ses chantiers maritimes, la municipalité est encore aujourd'hui symbole du lien profond qu'entretiennent les Orléanais avec le fleuve. Que ce soit en se promenant sur le quai qui s'avance vers la rive sud, lors d'un pique-nique au Parc maritime ou en admirant les bateaux de la marina et ceux au large, partout on voit le fleuve qui s'étend, majestueux. Son territoire a été reconnu comme paroisse dès 1679 et la municipalité fut quant à elle constituée en 1855. Plusieurs rassemblements annuels y sont organisés, dont la Fête nationale et l'événement l'Île en Blues qui attire de nombreux amateurs de musique.

La municipalité de Saint-Laurent compte 1 580 résidents, dont 205 sont âgés de moins de 15 ans, 335 de 65 ans et plus, et 495 familles (Statistique Canada, 2012). Elle accueille l'un des trois pavillons de l'école de l'Île-d'Orléans et met à la disposition des citoyens différentes installations de loisirs, telles qu'une salle communautaire, un terrain de jeux, un chalet des loisirs, un circuit d'entraînement en plein air, un sentier de ski de fond et un terrain de golf. Situé à faible distance du pont de l'Île-d'Orléans, Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, avec ses nombreux attraits, offre à ses familles et ses aînés un milieu de vie dynamique et accueillant.

« Je suis née à Saint-Laurent, j'ai vécu à Saint-Laurent, je suis encore à Saint-Laurent, puis je vais mourir à Saint-Laurent. »

Thérèse Delisle, 88 ans

PLAN D'ACTION DE SAINT-LAURENT-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|--------------------------|---|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| HABITAT | Favoriser le maintien à domicile des aînés | Mettre à la disposition des aînés des moyens leur permettant de demeurer le plus longtemps possible dans leur résidence | ● | ● | ● |
| | | Mettre en place une campagne de sensibilisation au bon voisinage | ● | ● | ● |
| | Développer le sentiment d'appartenance à la municipalité | Faire la promotion du projet «Une naissance, un livre» | ● | ● | ● |
| | | Mettre en place un processus d'accueil pour les nouveaux résidents | ● | ● | ● |
| | | Intégrer davantage d'activités intergénérationnelles dans les fêtes annuelles | ● | ● | ● |
| TRANSPORT | Permettre aux piétons et aux cyclistes de circuler de façon plus sécuritaire | Identifier des moyens d'améliorer la sécurité des piétons et des cyclistes | ● | ● | ● |
| | | Développer un circuit de randonnée sur les grèves | ● | ● | ● |
| LOISIRS | Développer une offre de loisirs diversifiée et adaptée à tous | Augmenter l'offre de loisirs sportifs et culturels | ● | ● | ● |
| | Favoriser les liens entre les citoyens | Créer un lieu de rencontre intergénérationnel dans la municipalité | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Améliorer les outils de communication municipaux | Restructurer les outils de communication actuels pour les rendre plus complets et conviviaux | ● | ● | |
| | Soutenir l'activité bénévole | Promouvoir l'implication sociale | ● | ● | ● |
| | Améliorer l'accès aux lieux publics | Bonifier l'aménagement du quai pour qu'il soit mieux adapté aux familles et aux aînés | | ● | ● |
| | | Poursuivre la signalisation des lieux publics | | | ● |
| | | Adapter les lieux publics aux personnes à mobilité réduite | | | ● |
| | Assurer le suivi du plan d'action | Rendre permanent le poste de «conseiller responsable des questions familiales et aînées» et créer un comité de suivi du plan d'action | ● | ● | ● |
| Engager un coordonnateur | | ● | ● | ● | |



© Gérard Gossette



La municipalité de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans

23

« Moi j'aime faire des activités avec mes grands-parents. J'aime danser avec mon grand-père, rigoler avec ma grand-mère, du football avec mon papi et danser avec ma mamie. »

Tristan Bagnon, 9 ans

En traversant le pont de l'Île-d'Orléans, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans nous accueille et permet de faire la coupure avec la ville, pourtant voisine. Que ce soit en se promenant sur les Sentiers d'un flâneur, en dégustant un produit local sur une terrasse ou en visitant son église datant de 1717, la plus ancienne église rurale de la province, la municipalité est une porte d'entrée sur l'île riche en expériences et en ressources. Fondé en 1679 comme paroisse de Saint-Pierre-et-Saint-Paul, Saint-Pierre devient une municipalité en 1855. Il a laissé sa marque dans la mémoire collective comme terre d'adoption de Félix Leclerc, l'un des plus grands poètes québécois, et accueille chaque année des admirateurs venus se recueillir sur le lieu de son dernier repos.

Plusieurs services offerts à l'île d'Orléans aux familles et aux aînés sont centralisés à Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans. C'est la municipalité la plus peuplée, mais également celle où vivent le plus de familles de la MRC, soit 540 pour une population de 1 790 résidents permanents (Statistique Canada, 2012). Les nombreuses installations sportives, l'école, le Centre de la petite enfance, le centre communautaire et le camp de jour permettent de répondre aux besoins des jeunes et de leur offrir un cadre de vie sécuritaire et dynamique. En 2011, on comptait 285 jeunes âgés de 14 ans et moins et 325 personnes âgées de 65 ans et plus (Statistique Canada, 2012) qui, quant à elles, peuvent bénéficier de loisirs avec le groupe Les aînés en action, ainsi que de différentes installations et activités leur étant destinées. Avec deux salles de spectacle, un jardin et une cuisine collectifs, un centre médical, de nombreux commerces et deux habitations destinées aux aînés, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans est la municipalité la mieux pourvue en services de la MRC de L'Île-d'Orléans.

PLAN D'ACTION DE SAINT-PIERRE-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

| | OBJECTIFS | ACTIONS | ÉCHÉANCIERS | | |
|---------------|--|---|-------------|------|------|
| | | | 2015 | 2016 | 2017 |
| HABITAT | Offrir de nouvelles opportunités d'habitation pour les familles et les aînés | Adapter la réglementation de manière à favoriser les projets de maison intergénérationnelle | ● | ● | |
| | Augmenter la collaboration entre le conseil municipal et les aînés | Soutenir la Villa des Bosquets dans les services qu'elle offre | ● | | |
| | | Soutenir les organismes qui offrent du soutien à domicile | | ● | ● |
| TRANSPORT | Favoriser l'utilisation du transport collectif par les aînés | Collaborer à l'instauration d'un abri à l'arrêt d'autobus de Saint-Pierre | | ● | |
| | Augmenter la sécurité des piétons | Sécuriser la route des Prêtres pour ralentir la circulation devant le terrain de jeux | ● | ● | |
| | | Installer une traverse piétonnière devant la Villa des Bosquets | ● | ● | |
| SANTÉ | Soutenir les organismes communautaires | Promouvoir les services des organismes de la municipalité auprès de la population | ● | ● | ● |
| | | Augmenter la participation du conseil municipal aux activités organisées par les organismes de la municipalité | ● | ● | ● |
| | | Favoriser la collaboration afin d'optimiser les services aux citoyens | | ● | ● |
| LOISIRS | Augmenter l'offre de loisirs municipaux | Mettre en place un comité de loisirs municipal | ● | ● | ● |
| | | Engager un coordonnateur de loisirs | ● | ● | ● |
| | | Mettre en place une offre de loisirs diversifiée, adaptée aux familles et aux aînés | ● | ● | ● |
| MILIEU DE VIE | Améliorer les outils de communication municipaux actuels | Rendre le site Internet municipal plus complet et plus convivial | ● | ● | ● |
| | | Poursuivre la bonification de la section municipale dans le journal Autour de l'Île | ● | ● | ● |
| | Développer le sentiment d'appartenance des citoyens à la municipalité | Mettre en place un comité de bienvenue | | ● | ● |
| | Bonifier les lieux publics actuels | Identifier les lieux publics | | ● | |
| | | Donner accès à des toilettes publiques à l'année au terrain de jeux | ● | | |
| | Bonifier les fêtes familiales actuelles | Intégrer des activités intergénérationnelles dans la Fête des neiges et la Fête de la rentrée | ● | ● | ● |
| | Assurer le suivi du plan d'action | Rendre permanent le poste de «conseiller responsable des questions familiales et aînées» et créer un comité de suivi du plan d'action | ● | ● | ● |

Conclusion

L'élaboration de la *Politique de la famille et des aînés de la MRC de L'Île-d'Orléans* a été l'occasion de mettre les forces des six municipalités à contribution vers un objectif commun pour le mieux-être des familles et des aînés d'ici. En s'engageant dans cette démarche, elles ont manifesté leur désir de mieux répondre aux besoins et aux réalités de leurs citoyens et d'offrir un environnement propice à l'épanouissement des enfants, des parents et des aînés. En privilégiant l'élaboration de sept plans d'action, la présente politique a permis de retenir des actions locales et d'autres plus globales afin de créer une synergie tout en maintenant les particularités municipales.

Par leur contribution et leur mobilisation, les citoyens, les élus et employés municipaux, ainsi que les acteurs du milieu ont déjà commencé à donner vie à cette politique. L'implication de tous est garante de l'atteinte des objectifs et permettra d'améliorer le milieu de vie actuel pour le bénéfice des familles et des aînés. Cette première expérience apporte un souffle nouveau dans les municipalités et engendra de nouvelles initiatives porteuses, tant pour les générations actuelles que futures.

Remerciements

La MRC de L'Île-d'Orléans remercie ceux et celles qui se sont impliqués à différentes étapes de la démarche et qui ont ainsi contribué à son succès :

| | | | |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| Mme Sylvie Blouin | Mme Valérie Bouffard | Mme Michèle Carrier | Mme Josée Côté |
| Mme Micheline Darveau | M. Pierre-Édouard Houde | Mme Lina Labbé | Mme Louise Maranda |
| Mme Amélie Michaud | Mme Murielle Plante | Mme Isabelle Pouliot | M. Marc-André Roussel |
| Mme Johanne Turcotte | | | |

Bien entendu, un grand merci aux citoyens et aux partenaires qui ont participé à la consultation publique.

Merci au ministère de la Famille pour son soutien financier.

Et enfin, un merci spécial à M. Jean-Pierre Lamoureux du Carrefour action municipale et famille pour sa précieuse contribution tout au long de la démarche.

Références

- Carrefour action municipale et famille (2012). *Guide d'information sur la politique familiale municipale*. Brossard : CAMF.
- Communauté métropolitaine de Québec. Direction de la géomatique et de la statistique (2013). Québec : Gouvernement du Québec. Lien URL (consulté le 23/07/2014) : http://www.mamrot.gouv.qc.ca/pub/organisation_municipale/cartotheque/CMQuebec.pdf
- Conseil municipal de Sainte-Pétronille (2012). *Diagnostic et éléments de vision 2022*. Lien URL (consulté le 15/05/2014) : <http://ste-petronille.iledorleans.com/stock/fra/pet-diagnostic-et-elements-de-la-vision-juin-2012-3.pdf>
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (2013). *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés : Édition 2013-2014*. Québec : Gouvernement du Québec.
- MRC de L'Île-d'Orléans (2014). *Démarche Municipalité amie des aînés et élaboration de la Politique familiale municipale : Portrait diagnostique*. Lien URL (consulté le 08/11/2014) : <http://mrc.iledorleans.com/fra/services/politique-familiale-et-des-aines-de-lile-dorlean.asp>
- Municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans (2011). *Municipalité amie des aînés (MADA) : Plan d'action 2011-2014*. Lien URL (consulté le 09/01/2014) : http://www.msfo.ca/images/stories/pdf/plan_d_action_mada.pdf
- Municipalité de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans (2014). *Une politique Municipalité amie des aînés et son plan d'action triennal*. Lien URL (consulté le 30/04/2014) : <http://st-jean.iledorleans.com/stock/fra/politique-des-aines-de-saint-jean.pdf>
- Statistique Canada (2012). *Recensement de 2011*. Lien URL (consulté le 23/07/2014) : <http://geodepot.statcan.gc.ca/GeoSearch2011-GeoRecherche2011/GeoSearch2011-GeoRecherche2011.jsp?lang=F&otherLang=E>
- Les sites Internet de la MRC de L'Île-d'Orléans et des municipalités qui la composent, de même que celui du Carrefour action municipale et famille et plusieurs politiques familiales et aînés de MRC et de municipalités du Québec, ont été consultés tout au long de cette démarche.



MRC de L'Île-d'Orléans
3896, chemin Royal
Sainte-Famille (Qc) G0A 3P0
Téléphone: (418) 829-1011
Site : mrc.iledorleans.com

En partenariat avec :

Famille
Québec 

 **CARREFOUR ACTION**
municipale et famille