



OFFRE D'EMPLOI - TEMPS PLEIN

Agent de service client à l'accueil touristique

Le bureau d'accueil touristique de la MRC de L'Île-d'Orléans est à la recherche d'un.e agent.e de service client à l'accueil touristique à temps plein pour compléter son équipe.

Description sommaire :

Sous la responsabilité de la superviseure du bureau d'accueil touristique, la personne devra accueillir, orienter, informer et conseiller les visiteurs sur les services, les produits et les activités de la région afin de rendre leur séjour agréable.

Principales tâches :

- Informer la clientèle touristique sur les services et produits touristiques de l'Île d'Orléans et de la région au comptoir,
- Donner suite aux demandes d'information reçues par téléphone et par courriel;
- Accompagner les visiteurs pour effectuer une réservation auprès des établissements;
- Maintenir les inventaires du matériel d'information;
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs et les saisir dans le système de Tourisme Québec;
- Assurer le service à la clientèle;
- Encourager la prolongation des séjours et les visites touristiques sur le territoire;
- Effectuer toutes autres tâches connexes à l'emploi.

Profil recherché :

- Habiletés pour la communication verbale;
- Maîtrise du français et bonne connaissance de l'anglais;
- Souci du service à la clientèle;
- Débrouillardise et autonomie;
- Bonne connaissance de la région immédiate et des points d'intérêt touristique;
- Atout : avoir de l'expérience dans le domaine touristique ou autre expérience pertinente.

Conditions d'emploi :

- Lieu d'emploi : 490 Côte du Pont, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Québec, G0A 4E0;
- Durée de l'emploi : de la mi-avril jusqu'à la fin octobre;
- 35h semaine de mai à octobre (possibilité de temps partiel en avril et après la mi-octobre);
- Salaire : selon les échelles salariales en vigueur à la MRC.

Pour postuler :

Faites parvenir, au plus tard le 12 mars 16h, votre curriculum vitae et une lettre de motivation à l'attention de Mme Sarah Thibaudeau Cormier, conseillère touristique à la MRC de l'Île d'Orléans au courriel sthibaudeaucormier@mrcio.qc.ca.